



Conférence **de** presse

Fédération 3977 contre les maltraitances <



CHIFFRES CLÉS 2021



+ 29 %

d'appels reçus à la plateforme*
(n=37519)

+ 22 %

de nouvelles situations
(n=8830)

Qui sont les victimes ?



73 %

ont 60 ans et plus



65 %

sont des femmes



27 %

sont en situation
de handicap.

Lieux des maltraitements



73 %

vivant à leur domicile



27 %

en établissements

Qui sont les mis en cause ?



48 %

Entourage familial

34 %

Professionnels

18 %

Autres (voisin, ami...)

Maltraitements principales les plus fréquentes



32 %

Psychologiques

18 %

Physiques

15 %

Négligences
involontaires

12 %

Financières

10 %

Non respect
des droits

7 %

Liés aux soins



3977

1

plateforme téléphonique nationale

2

centres gérés par la plateforme nationale

50

centres répartis sur **78** départements

21

Conseils Départementaux partenaires

3

autres partenaires départementaux



> Conférence de presse

Vendredi 10 juin 2021 [14h 15h]

15 juin : Journée mondiale de lutte contre les maltraitances des personnes âgées

Déroulé

13H45 : Accueil

14H00 : Début de la conférence

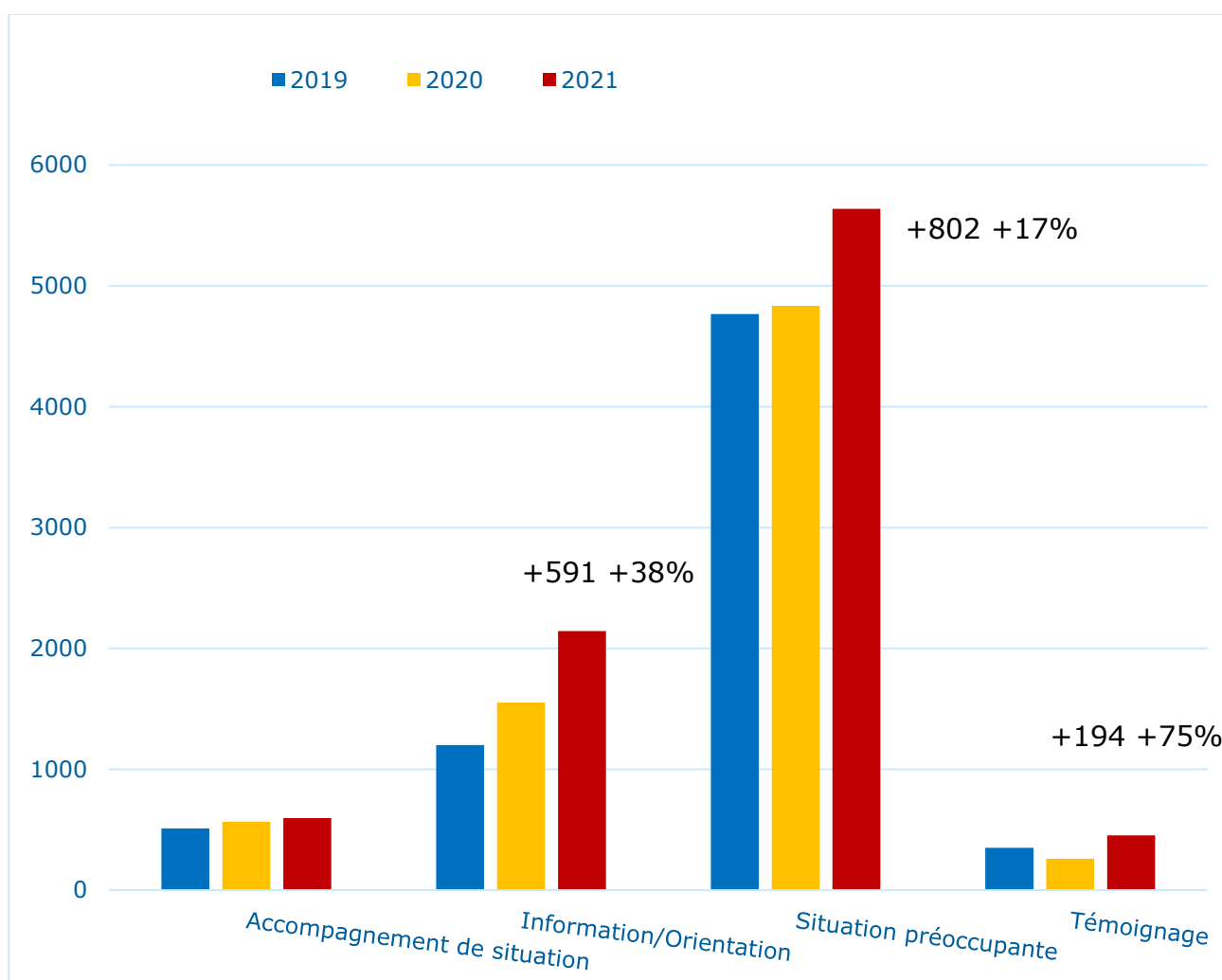
Cette conférence abordera les points suivants :

- Maltraitances : On en parle bien plus en 2022 (chiffres).
- Ehpad, mais pas que... le « virage domiciliaire » peut aussi être un virage vers d'autres maltraitances.
- Limites de la bientraitance : détecter, comprendre et agir précocement, avant de pouvoir éviter, ce qui va nécessiter du temps (métiers du grand âge, formation).
- Faire cesser, réparer, mais surtout prévenir : pour une gestion des risques de maltraitances sensibiliser les professionnels, solliciter leur expérience pour détecter les situations, analyser les causes immédiates et plus structurelles, mesures pour prévenir les récidives.

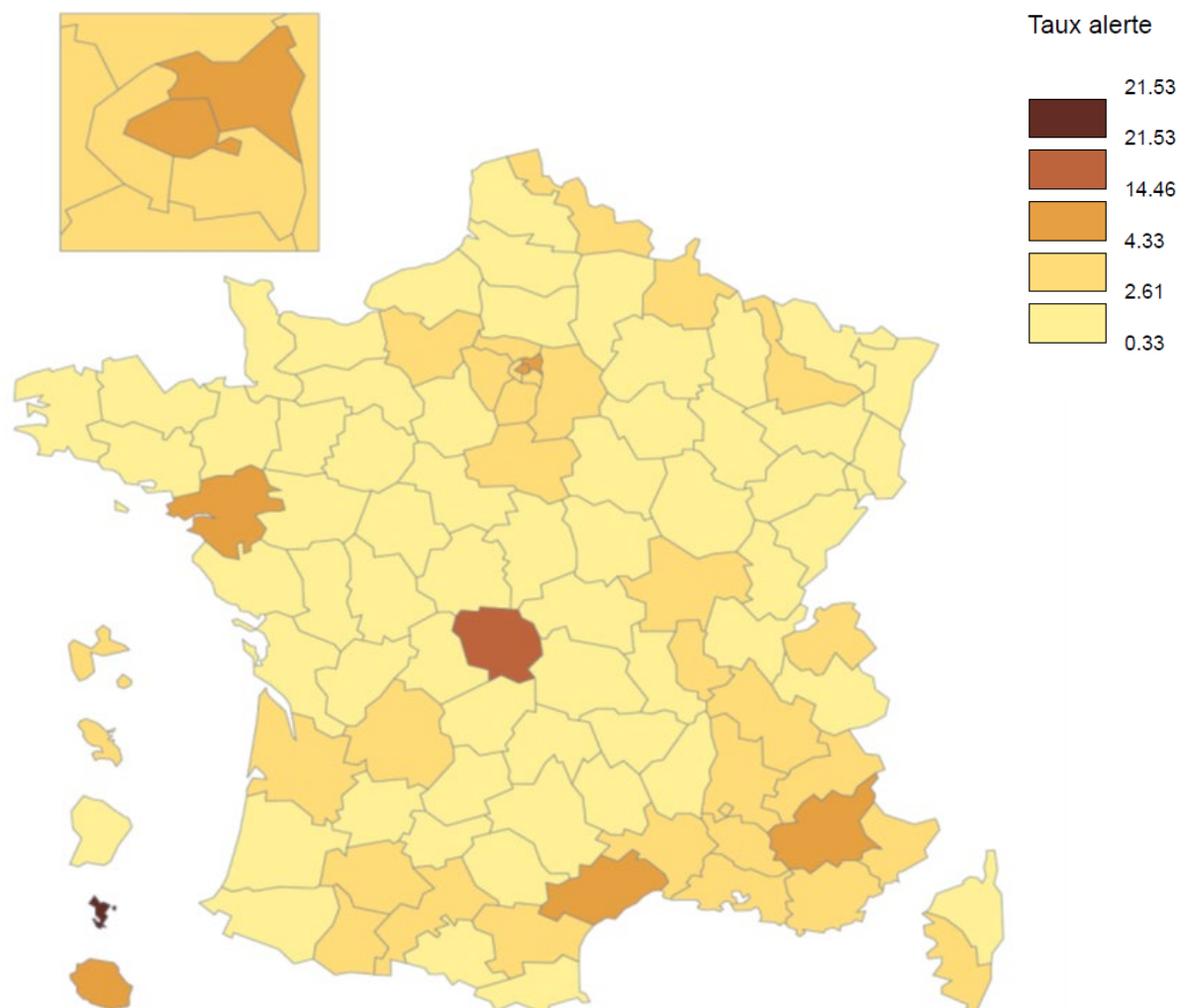
> Nouveaux dossiers ouverts

2019	2020	2021	2020-21		2019-2020	
6826	7212	8830	+1618	22%	+385	+6%

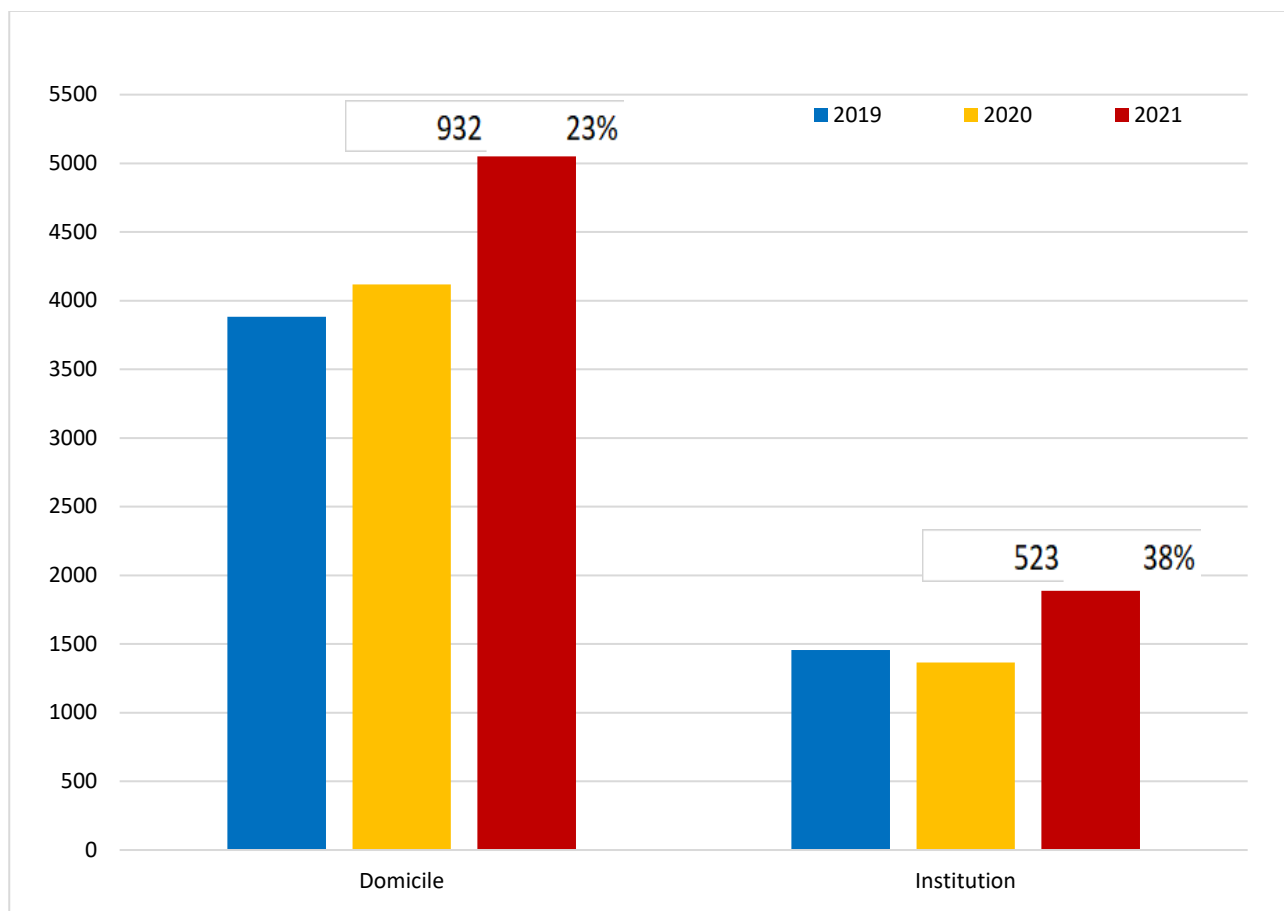
> Dossiers ouverts [2019 2021]



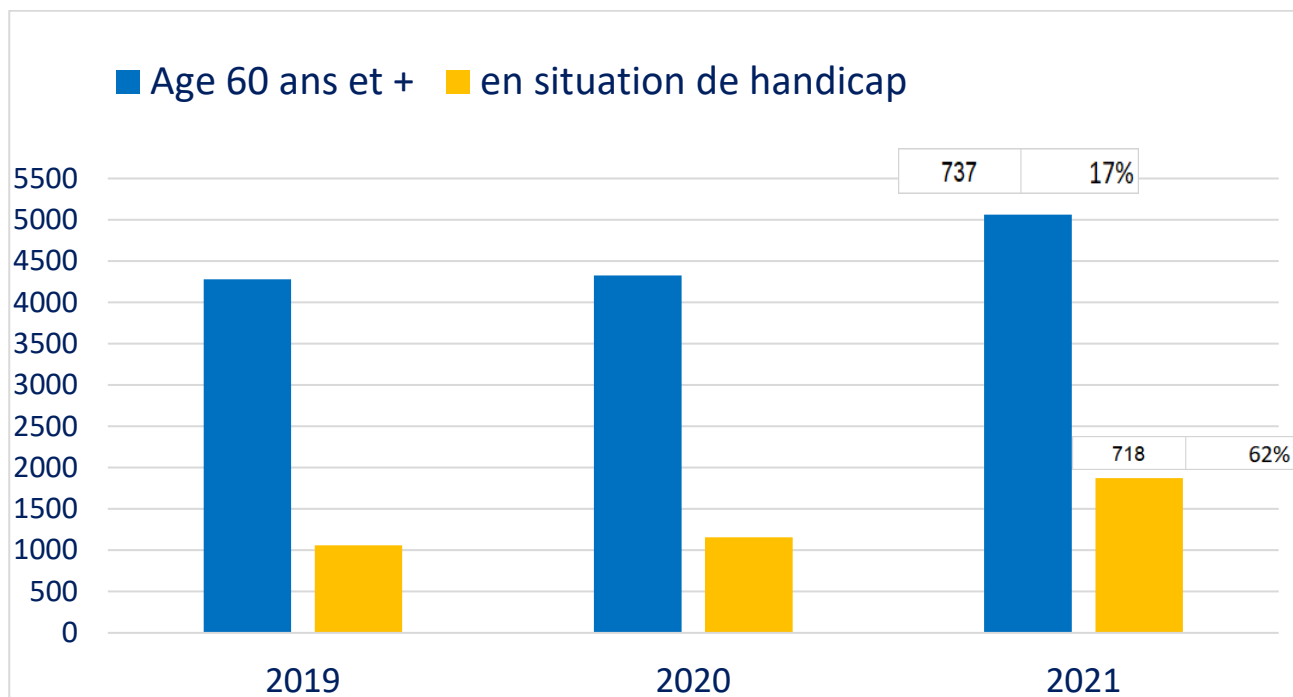
> Géographie des alertes pour maltraitance [2020]



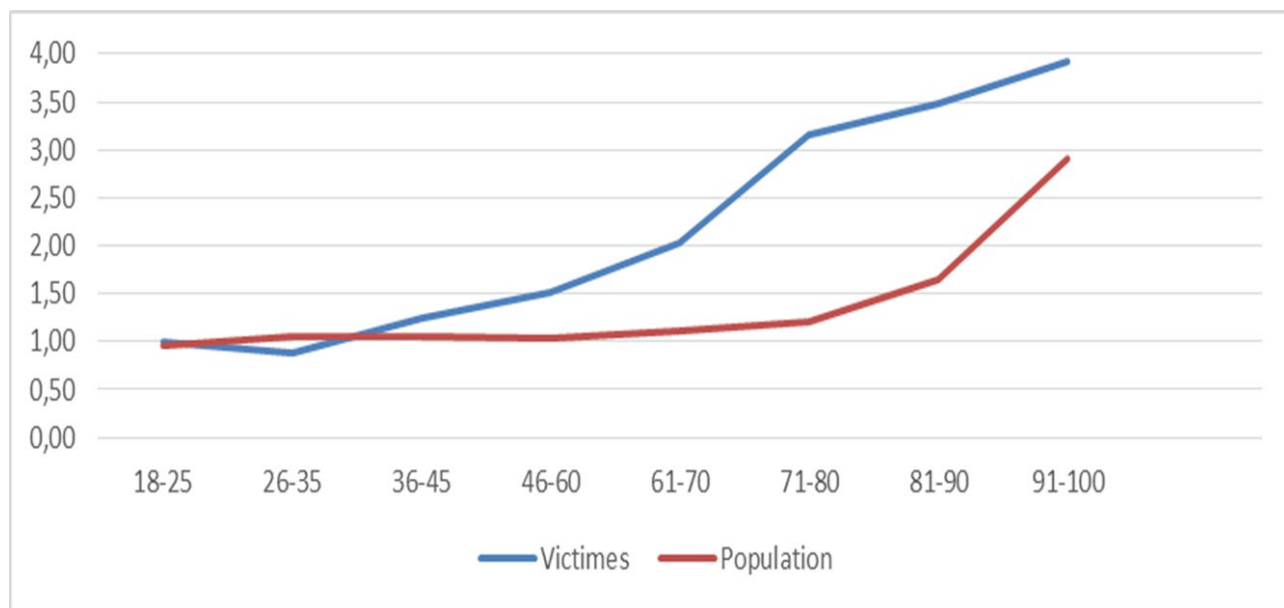
> Dossiers ouverts selon le lieu de survenue [2019 2021]



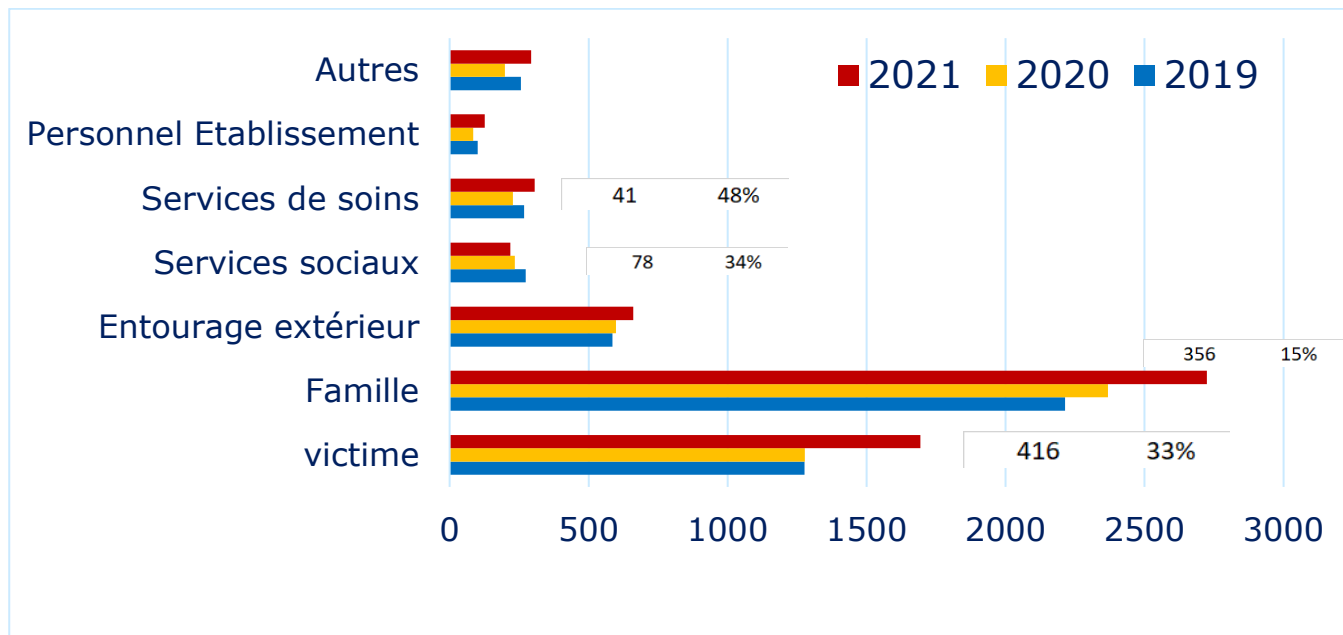
> Dossiers ouverts selon le statut de la victime [2019 2021]



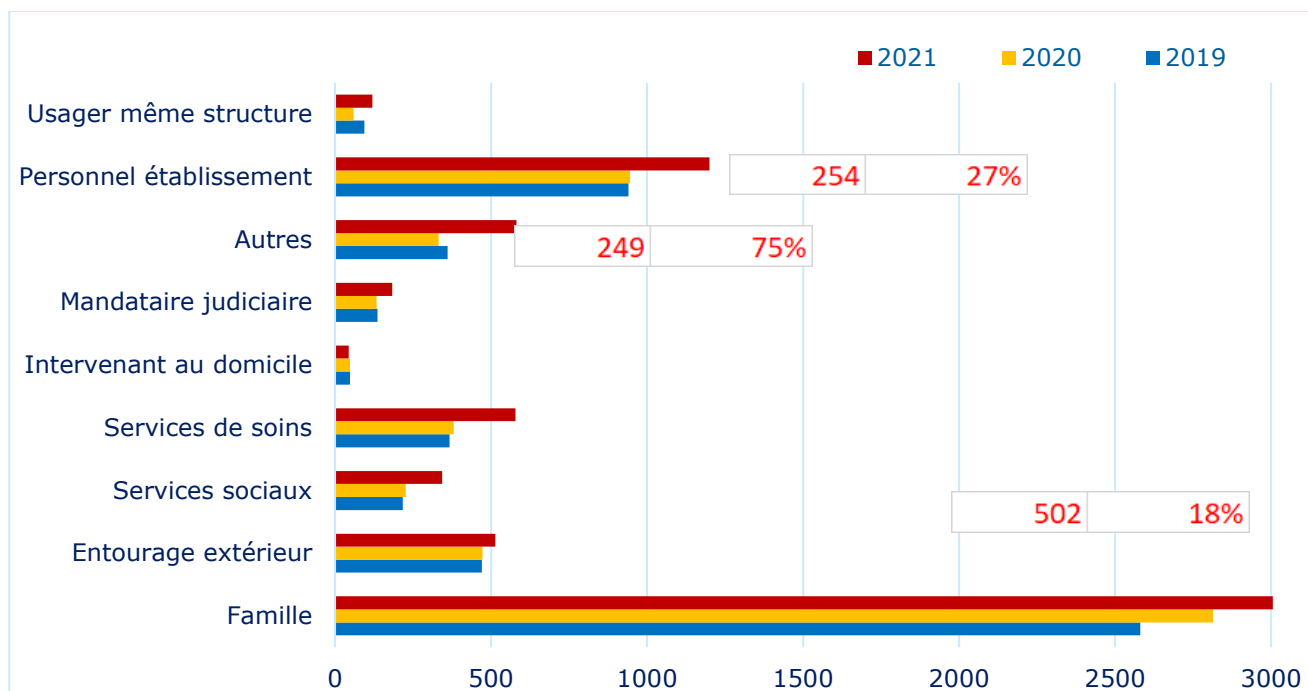
> Ratio Femmes / Hommes des victimes et en population, selon l'âge [2020]



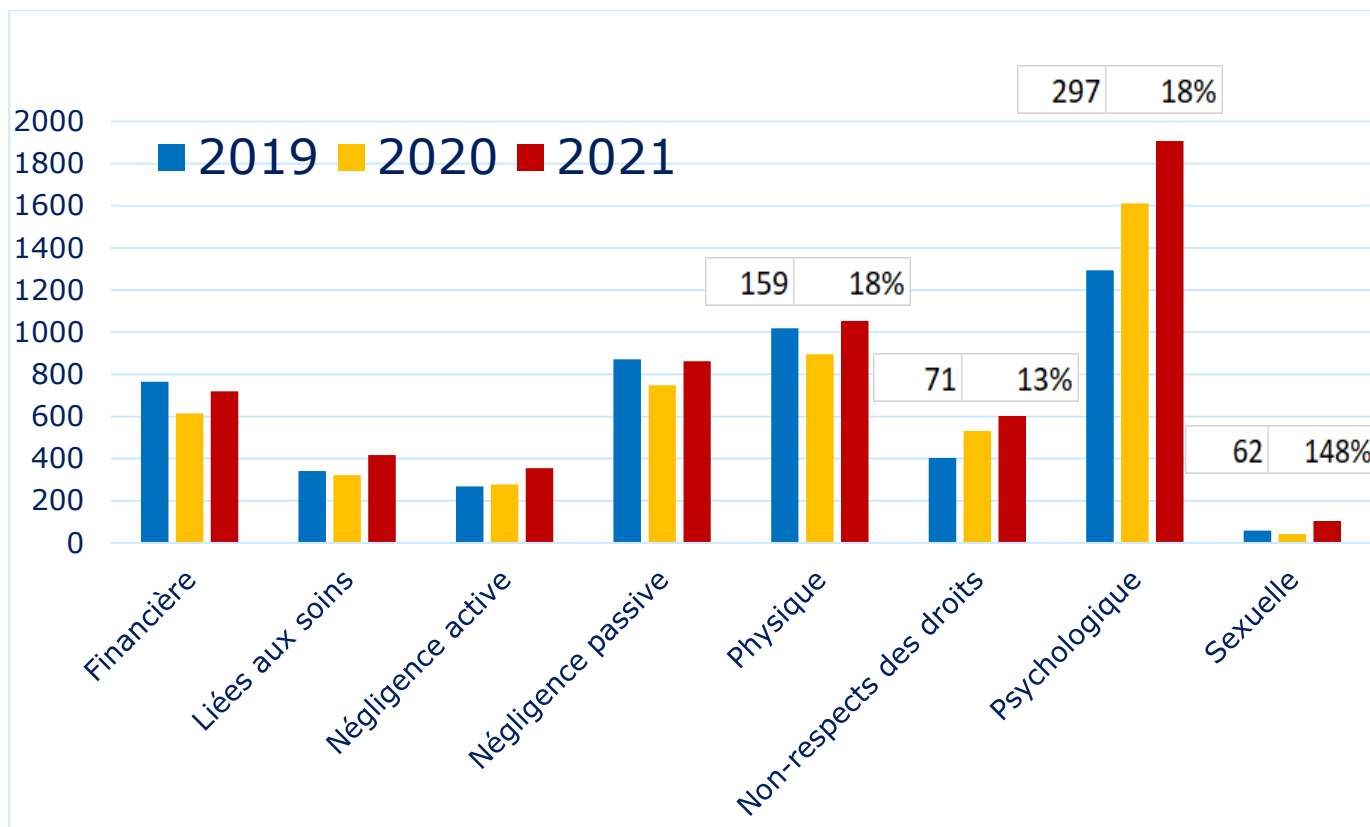
> Evolution du profil des appelants [2019 2021]



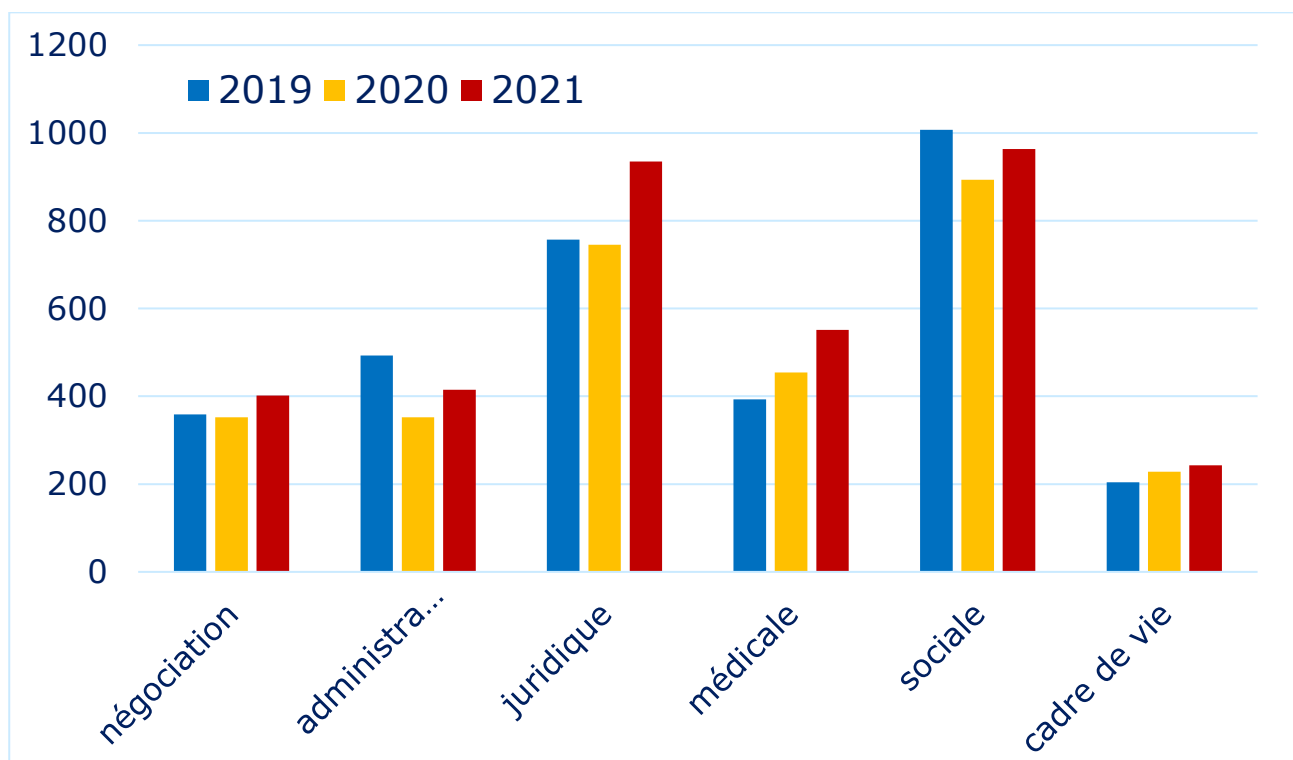
> Personnes mises en cause [2019 2021]



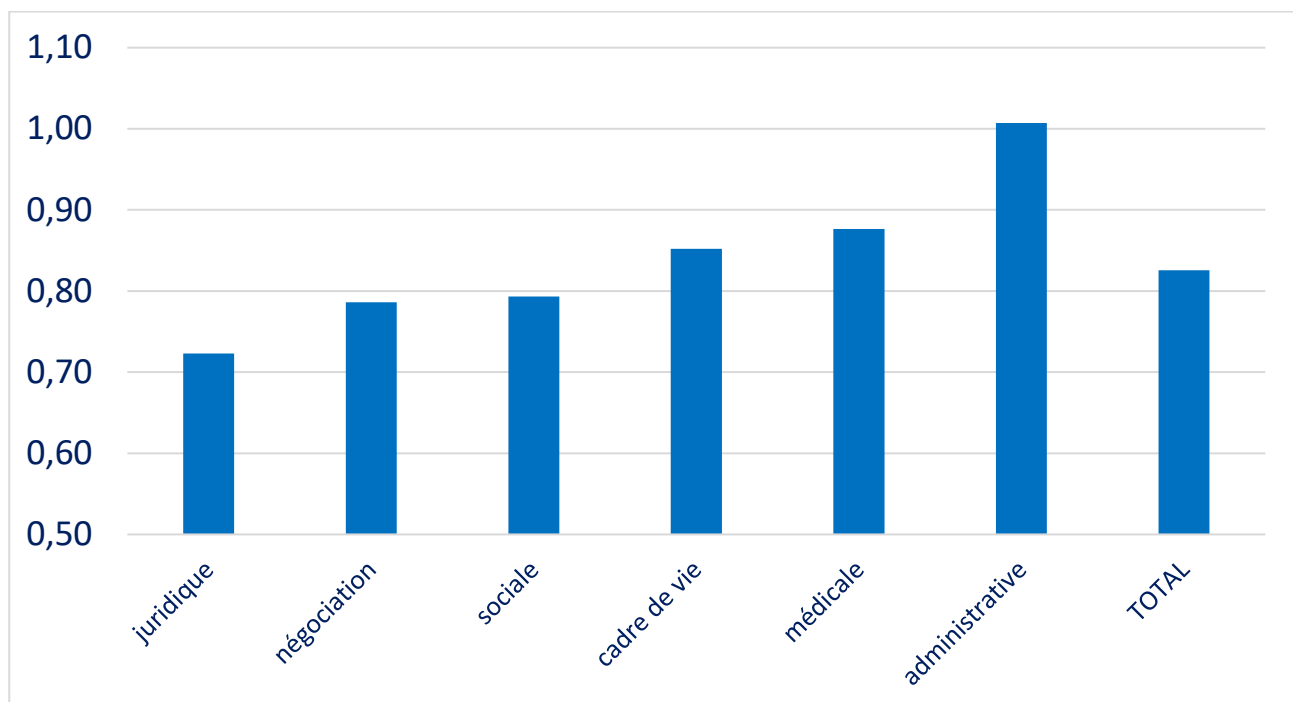
> Maltraitance principale [2019 2021]



> Actions préconisées [2019 2021]



> Ratio d'actions réalisées/préconisées [2021]



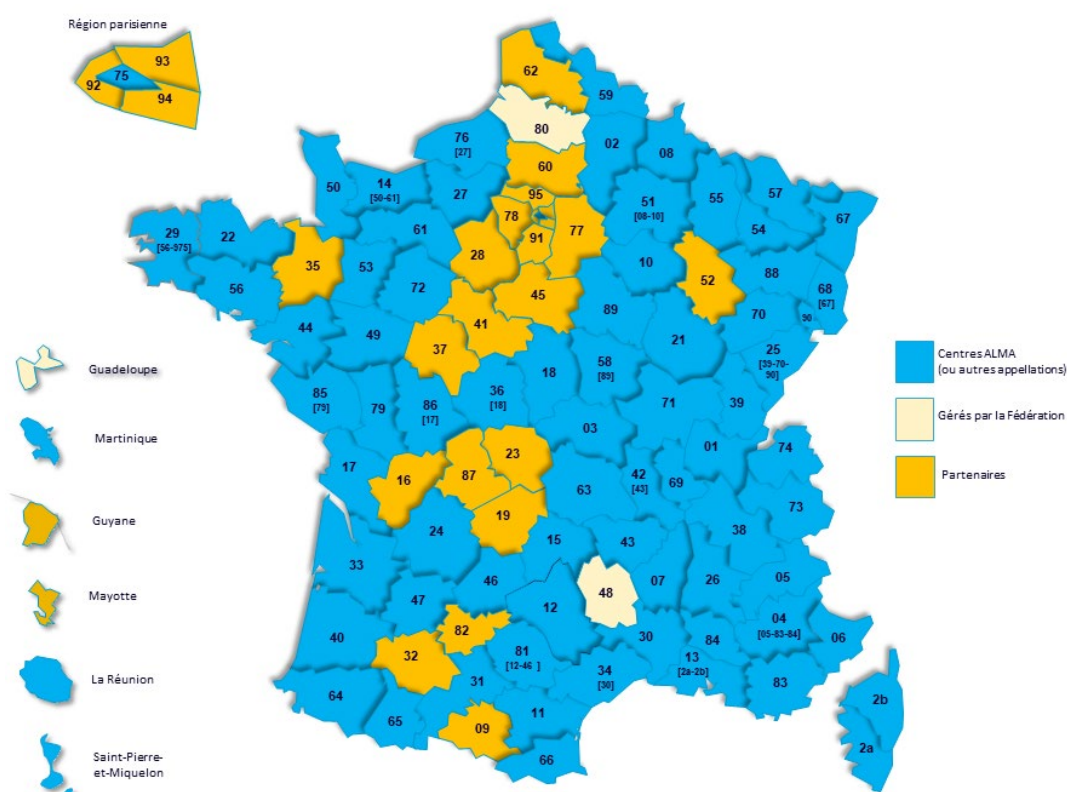
> Le dispositif fédéral contre les maltraitances

La Fédération 3977 réunit des centres présents dans la plupart des départements.
Il s'agit d'associations animées par des bénévoles.

Ces centres poursuivent, en proximité, le premier contact pris avec la plateforme 3977 ; ils reçoivent aussi, directement des appels (cf. numéro, jours et heures sur la fiche du centre).

Ils écoutent les appelants, analysent chaque situation, orientent et accompagnent au cas par cas ces appelants vers les professionnels, en toute indépendance (travailleurs sociaux, infirmiers ou médecins, avocats...), les services (Centres Communaux d'Action Sociale, Conseils départementaux, Agence Régionale de Santé, CLIC...) ou les institutions (police, gendarmerie, justice) chaque fois que nécessaire.

Ils assurent, à la demande, des interventions de sensibilisation aux maltraitances.



51

centres interviennent dans un ou plusieurs départements proches (73 départements couverts + 4 collectivités d'outre-mer)

24

départements pour lesquels, les suites sont assurées par un partenaire (Conseil départemental ou autre) dans le cadre d'une convention.

101

Total des départements et collectivité couverts par le dispositif.



Soutenu
par



Direction générale
de la cohésion sociale

Fédération 3977 contre les maltraitances
3977.fr

Association loi 1901 - Siret n° 801 831 868 000 22