



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Fédération 3977 contre les maltraitances

Paris, le 16 février 2022

Maltraitances en Ehpad : Alerter, enfin ...

Depuis la diffusion du livre de Victor Castanet, « *Les fossoyeurs* », la Fédération 3977 reçoit un **flux exceptionnel d'alertes pour maltraitances** qui tranche nettement avec celui constaté jusque-là.

Pour les semaines du 17 et du 24 janvier 2022, ces alertes ont amené à ouvrir respectivement 139 et 159 dossiers pour maltraitances possibles, tandis que pour les semaines du 31 janvier et du 7 février, les chiffres sont montés à 267 puis 370, soit **2 à 3 fois le flux habituel**.

Derrière ces chiffres, l'émotion et les souffrances exprimées ou rapportées par les appelants, à l'origine de ces alertes, pèsent sur l'équipe des écoutantes de la plateforme, dont **les possibilités de prendre tous les appels sont dépassées**, comme en témoignent la montée en flèche des messages laissés successivement sur le répondeur de la Fédération pendant ces 4 semaines. Les suites à donner à chacune représentent aussi **une charge accrue pour les bénévoles des centres** de la Fédération.

Les alertes hebdomadaires reçues depuis la fin du mois de janvier montrent une **rupture de tendance** avec celles reçues depuis le mois de novembre 2020 (171 alertes, valeur médiane sur 67 semaines consécutives) ;

Une analyse plus fine fait apparaître que cette poussée d'alertes concerne plus particulièrement :

- Les situations de **maltraitances possibles touchant des résidents en établissement** : 155 et 294 alertes reçues pour les semaines du 31 janvier et du 7 février respectivement (à comparer à 32 alertes, valeur médiane sur 67 semaines consécutives) ;
- Les situations de **maltraitances possibles touchant des personnes de 60 ans et plus** : 244 et 363 alertes reçues pour les semaines du 31 janvier et du 7 février respectivement (à comparer à 132 alertes : valeur médiane sur 67 semaines consécutives).

La Fédération 3977 contre les maltraitances est investie pour répondre au mieux à cette forte poussée d'alertes, dont chacune nécessite l'écoute et le soutien des personnes concernées et l'analyse du contexte pour proposer d'y répondre par des mesures appropriées.

En attendant une analyse plus détaillée, les premiers constats pointent la diversité des établissements concernés, qui ne sont pas circonscrits aux seuls établissements de statut commercial, même si ceux-ci semblent particulièrement impliqués. En outre, l'origine institutionnelle des maltraitances présumées est quasi exclusive, les professionnels ne pouvant porter la responsabilité des faits. Les mécanismes explicatifs sont multiples : insuffisances de personnel, en nombre et en qualification, insuffisance de formation, conditions et organisation du travail (faiblesse du travail d'équipe) ou management défaillants (absence de surveillance vis-à-vis des maltraitances), directives inappropriées s'imposant à l'établissement.

La Fédération 3977 appelle les pouvoirs publics à un plan pluriannuel de lutte contre l'ensemble des maltraitances, dans leur diversité, y compris celles survenant au domicile des personnes vulnérables, qui restent les plus nombreuses dans les alertes. Seule une approche d'ensemble peut permettre de maîtriser un phénomène d'ampleur dont les alertes récentes ne dévoilent encore qu'une faible partie.



Agir contre les maltraitances des adultes en situation de vulnérabilité .

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Fédération 3977 contre les maltraitances

Fédération 3977 contre les maltraitances : qui sommes-nous ?

La Fédération 3977 est un dispositif associatif national soutenu par le Ministère des Solidarités et de la Santé (DCGCS) qui associe une plateforme téléphonique nationale (numéro 3977 gratuit et accessible tous les jours), et un réseau d'une cinquantaine de centres Alma (ou autres) déployés dans les départements. Ce dispositif reçoit des alertes de la part de victimes, de leurs proches ou de professionnels témoins de faits de maltraitances. Il écoute, conseille et accompagne les appelants vers les professionnels, services et institutions susceptibles de mettre un terme à ces situations.

Pour plus d'information : contact@3977contrelamaltraitance.org / 06 49 95 61 42 / 3977.fr

Fédération 3977 contre les maltraitances - 163 rue de Charenton - Bât. J1 Esc 11 BAL 26 - 75012 PARIS