

COMMUNIQUE DE PRESSE
DE LA FEDERATION 3977 CONTRE LA MALTRAITANCE
Lundi 11 décembre 2017 – 14h



Fédération 3977 contre la maltraitance des personnes âgées et adultes handicapés

163 rue de Charenton – 75012 PARIS

Tél. : **3977** – Mail : contact@3977contrelamaltraitance.org

ALERTE MALTRAITANCES

Le conseil d'administration de la fédération 3977 contre la maltraitance note que la plateforme d'écoute et les centres ALMA sont de plus en plus sollicités par des appels issus des familles et des professionnels concernant des situations de maltraitance en institution.

La presse s'en fait aujourd'hui largement l'écho.

Le constat est un déficit de l'accompagnement et des soins délivrés aux résidents des EHPAD ainsi que des souffrances éprouvées par les familles et les personnels.

Le conseil d'administration partage l'émotion suscitée par les appels des victimes, des familles et de manière générale de l'ensemble des acteurs.

La fédération 3977 réitère sa disponibilité, tant par sa plateforme téléphonique sur le 3977 que par les centres ALMA départementaux, aux demandes d'écoute, d'aide et de soutien.

En outre, la fédération 3977 met en place une commission dédiée à l'analyse :

- des causes pouvant être à l'origine des dégradations observées
- des conditions nécessaires à l'amélioration substantielle de l'accueil des personnes vulnérables dans les institutions, et de manière plus générale de l'attention requise pour assurer leur bien-être, en institution comme au domicile.

Alain Koskas, Président



Plateforme d'écoute nationale du lundi au vendredi de 9h à 19h